

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ директора  
ООО «ГРИНрозница»  
от 30.12.2022 № 1108



## **ПОЛОЖЕНИЕ об условиях приобретения и правилах использования Подарочных карт (сертификатов) в магазинах «GREEN»**

Настоящее Положение разработано в целях соблюдения порядка обращения Подарочных карт (сертификатов) в ООО «ГРИНрозница».

Настоящее Положение является типовым и применяется при продаже в магазинах ООО «ГРИНрозница» Подарочных карт (сертификатов) всех номинальных стоимостей.

### **1. Общие положения**

1.1. ООО «ГРИНрозница» обязуется передать Предъявителю Подарочной карты (сертификата) любой выбранный Предъявителем Подарочной карты (сертификата) в магазине товар на условиях, указанных в настоящем Положении, в пределах номинала Подарочной карты (сертификата).

1.2. Термины, используемые в настоящем Положении:

- Номинальная цена Подарочной карты (сертификата) – цена, по которой реализуется Подарочная карта (сертификат), равная общей стоимости товаров, указанных в Подарочной карте (сертификате), либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Предъявитель имеет право получить товары, если их наименование не указано в Подарочной карте (сертификате).

- Подарочная карта (сертификат) - документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющая право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение товаров, указанных в Подарочной карте (сертификате), или товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.

- Продавец (Компания) – ООО «ГРИНрозница», осуществляющее торговлю через розничные торговые объекты.

- Покупатель/Потребитель – физическое либо юридическое лицо, приобретающее Подарочные карты (сертификаты) для дальнейшего самостоятельного использования или передачи третьим лицам;

- Предъявитель – физическое лицо, являющееся обладателем Подарочной карты (сертификата) и намеревающееся приобрести товар в магазине, используя Подарочную карту (сертификат) в качестве оплаты за приобретаемые товары.

- Магазин – это все магазины Продавца Подарочных карт (сертификатов) торговой сети «GREEN», включая интернет-магазин <https://green-dostavka.by>.

- Срок действия Подарочной карты (сертификата) – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого Покупатель (Предъявитель) имеет право на получение товара, указанного в Подарочной карте (сертификате), или на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Подарочной карте (сертификате).

1.3. Информация, доводимая до Покупателя (Предъявителя) на Подарочной карте либо иным способом передаваемая потребителю вместе с Подарочной картой (в сопроводительных документах, кассовом чеке, договоре, на листке вкладыше и другое), содержит следующие сведения:

- наименование, место нахождения, номер телефона Продавца;
- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по Подарочной карте (сертификату);
- наименование и место нахождения Магазинов, в которых Покупатель (Предъявитель) имеет право на получение товара по Подарочной карте (сертификату), или ссылку на



информационный источник, в котором содержится информация о торговых объектах (интернет-магазинах, объектах обслуживания). Вместо наименования и места нахождения Магазинов допускается указание наименования торговой сети, если Покупатель (Предъявитель) может реализовать свое право на получение товаров в любом объекте, входящем в названную сеть, за исключением интернет-магазина <https://green-dostavka.by>;

- наименование товаров или групп товаров, право на получение которых удостоверяется Подарочной картой (сертификатом) (при наличии);

- номинальную цену Подарочной карты (сертификата) в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Покупатель (Предъявитель) имеет право получить товары;

- номер (при наличии) и дату активации Подарочной карты (сертификата);

- срок действия Подарочной карты (сертификата) или информацию о том, что Подарочная карта (сертификат) является бессрочной;

- порядок и (или) условия реализации товаров по Подарочной карте (сертификату), установленные Продавцом, или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные порядок и (или) условия.

1.4. Правом приобретения Подарочной карты (сертификата) обладают физические и юридические лица.

1.4.1. Правом приобретения Подарочной карты (сертификата) в интернет-магазине <https://green-dostavka.by> обладают только физические лица.

1.5. Подарочная карта ООО «ГРИНрозница» бессрочная. Подарочная карта (сертификат) активируется в день её продажи и действует бессрочно с момента активации по кассе. Активация Подарочной карты (сертификата) подтверждает, что Покупатель Подарочной карты (сертификата) в полном объёме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования и согласен с этими условиями.

1.6. Подарочные карты (сертификаты) не являются ценными бумагами и не подлежат возврату и обмену на денежные средства либо размену на карты меньшего номинала.

1.7. Приобретение Подарочной карты (сертификата) означает согласие Покупателя Подарочной карты (сертификата) с настоящим Положением.

## **2. Порядок приобретения Подарочных карт (сертификатов) ООО «ГРИНрозница»**

2.1 Подарочная карта (сертификат) реализуется на платной основе за наличный или безналичный расчет по номинальной стоимости. О продаже Подарочной карты (сертификата) делается отметка в специальном реестре бухгалтерии ООО «ГРИНрозница» с указанием даты продажи, номера Подарочной карты (сертификата), её номинальной стоимости.

2.2. В обращение введены три вида Подарочных карт (сертификатов):

- номинальной стоимостью 30 белорусских рублей;

- номинальной стоимостью 50 белорусских рублей;

- номинальной стоимостью 100 белорусских рублей.

По дополнительной договоренности Продавца и Покупателя Подарочной карты (сертификата) Продавец может продать Покупателю Подарочную карту (сертификат) с иной номинальной стоимостью.

2.3. Подарочная карта (сертификат) приобретается в Магазине, либо в интернет-магазине <https://green-dostavka.by>. Покупатель оплачивает номинальную стоимость Подарочной карты (сертификата) и получает помимо самой Подарочной карты (сертификата) кассовый чек на сумму принятых денежных средств и Правила использования Подарочных карт (сертификатов). Юридические лица могут произвести оплату платежным поручением с обязательным указанием номера и номинальной стоимости Подарочной карты (сертификата). Кассовый чек без предъявления Подарочной карты (сертификата) для совершения покупки не принимается. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Подарочной карты (сертификата), считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).



2.4. При продаже Подарочной карты (сертификата) проводится ознакомление Покупателя с Правилами использования Подарочных карт (сертификатов), закрепленными настоящим Положением.

2.5. При покупке Подарочной карты (сертификата) скидка по бонусной карте «GREEN» не предоставляется, накопления не начисляются

### **3. Правила использования Подарочной карты (сертификата)**

3.1. Подарочные карты (сертификаты) не являются именными и могут быть переданы третьим лицам. При передаче Подарочных карт (сертификатов) Покупатель Подарочной карты (сертификата) обязан проинформировать третье лицо, которому он передаёт Подарочную карту (сертификат), о порядке обращения Подарочных карт (сертификатов). В случае нарушения этой обязанности и возникновения у третьего лица (Предъявителя карты) претензий, связанных с отсутствием вышеуказанной информации, ООО «ГРИНРозница» ответственности не несет.

3.2. Подарочная карта (сертификат) предназначена для оплаты товаров в Магазилах по ценам, действующим на момент приобретения товаров.

3.3. Приобрести товары с использованием Подарочной карты (сертификата) можно в любом магазине торговой сети «GREEN» за исключением интернет-магазина с доменным именем <https://green-dostavka.by>.

3.4. Подарочная карта (сертификат) может использоваться многократно до полного использования её номинала. Если сумма покупки превышает номинал Подарочной карты (сертификата), Предъявителю необходимо доплатить недостающую сумму.

3.5. Допускается предъявление одновременно нескольких Подарочных карт (сертификатов) для совершения покупки.

3.6. Денежные средства, равные номинальной цене Подарочной карты (сертификата), возврату Предъявителю не подлежат.

3.7. В случаях утраты, кражи, порчи Подарочной карты (сертификата), не позволяющих ее идентифицировать, такая Подарочная карта (сертификат) не восстанавливается, не обменивается на новую, денежные средства, равные номинальной цене Подарочной карты (сертификата), возврату Покупателю (Предъявителю) не подлежат.

3.8. Обмен, возврат товара, приобретенного посредством Подарочной карты (сертификата), производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.9. При использовании Подарочной карты (сертификата) производится накопление и списание баллов по бонусной карте «GREEN» в соответствии с бонусной программой «GREEN КАРТА».

3.10. Подарочная карта (сертификат) после исчерпания её номинала изымается и остаётся у кассира.

3.11. Предъявителю может быть отказано в покупке с использованием Подарочной карты (сертификата) при наличии сомнений в ее подлинности (несоответствие уникального штрих-кода и т. д.) до момента подтверждения факта подлинности предъявленной Подарочной карты (сертификата).

### **4. Примечание**

4.1. ООО «ГРИНРозница» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила использования Подарочных карт (сертификатов), а также в настоящее Положение до момента их продажи Потребителю. После приобретения Подарочной карты (сертификата) Потребителем – Правила использования Подарочных карт (сертификатов) не меняются.

4.2. Настоящее Положение доводится до сведения Покупателей (Предъявителей) Подарочных карт (сертификатов) путём:

- размещения выписки из настоящего Положения в Магазилах;
- размещение выписки из настоящего Положения на оборотной стороне Подарочной карты (сертификата);

- размещения выписки из настоящего Положения на сайте <https://green-market.by>