

КАК ВОССТАНОВИТЬ БОНУСНУЮ КАРТУ?

01 Перейдите на главную страницу сайта green-market.by и нажмите кнопку «Восстановить карту»

02 В всплывающем окне необходимо ввести данные для восстановления карты GREEN:
- номер восстанавливаемой карты,
- номер мобильного телефона.



Размещение номера бонусной карты на пластиковой (образец «а») и электронной («б») версии GREENRКарты

03 После заполнения полей на Ваш телефон будет отправлен SMS с кодом для завершения процесса восстановления карты.

04 Если восстановление карты произошло успешно – появится окно с информацией «Бонусная карта успешно восстановлена»

05 Процесс восстановления карты завершен. В последующем, продолжайте совершать покупки с использованием бонусной карты GREEN.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ:

ВОПРОС Как восстановить бонусную карту, если система пишет, что ваш профиль или бонусная карта не найдена?

ОТВЕТ Сообщите о проблеме в call-center по телефону +375 44 560 60 61 или обратитесь в инфоцентр любого магазина сети GREEN и сообщите, что хотите восстановить карту.

ВОПРОС Как восстановить карту, если система пишет, что пользователь с картой уже зарегистрирован?

ОТВЕТ Сообщите о проблеме в call-center по телефону +375 44 560 60 61 или обратитесь в инфоцентр любого магазина сети GREEN и сообщите, что хотите восстановить карту.

ВОПРОС Как восстановить карту, если система пишет, что ваша текущая бонусная карта не заблокирована?

ОТВЕТ Сообщите о проблеме в call-center по телефону +375 44 560 60 61 или обратитесь в инфоцентр любого магазина сети GREEN и сообщите, что хотите восстановить карту.