

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель директора
ООО «ГРИНрозница»
Подлипский Д.В.
«___» 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ ООО «ГРИНрозница»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Организатор»** - Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНрозница».
- 1.2. **«Участник»** - физическое лицо, постоянно проживающее на территории Республики Беларусь, достигшее 18-летнего возраста, имеющее статус пенсионера, инвалида, члена многодетной семьи, малоимущего гражданина¹ или лица, воспитывающего ребенка-инвалида, которое выразило свое намерение и согласие участвовать в одной из социальных программ в соответствии с настоящим Положением.
- 1.3. **Социальные программы** - комплекс взаимоотношений Организатора с одной стороны и физических лиц (участников) с другой стороны, в результате которых у участника программы (при собственноручном заполнении анкеты) возникает право получения дополнительных скидок на покупки по одной из социальных программ (Социальная 5 или Социальная 10) на выбор Участника, совершенные в магазинах «GREEN» и «Местное известное» на условиях настоящего Положения. Период действия Социальных программ регламентируется соответствующими приказами Организатора.
- 1.4. **«Социальная 5»** - комплекс взаимоотношений Организатора с одной стороны и физических лиц (участников) с другой стороны, в результате которых у Участника программы (при выборе данной социальной программы в анкете) возникает право на получение по будним дням с 08:00 до 13:00 скидки в размере 5% от розничной цены на все товары в чеке, за исключением товаров, перечисленных в п.3.5.
- 1.5. **«Социальная 10»** - комплекс взаимоотношений Организатора с одной стороны и физических лиц (участников) с другой стороны, в результате которых у Участника программы (при выборе данной социальной программы в анкете) возникает право на получение скидки в размере 10% от розничной цены на социально значимые товары в чеке, за исключением товаров, перечисленных в п.3.5. и с учетом ограничений, указанных в п.3.4.
- 1.6. **«Бонусная карта «Социальная»** - пластиковая карта, имеющая уникальный номер, подтверждающая право на участие в Бонусной программе «GREENКАРТА», на условиях положения о бонусной программе «GREENКАРТА», и Социальной программе на условиях настоящего положения, или электронная карта «Социальная», имеющая уникальный номер, который может совпадать с номером имеющейся пластиковой карты «Социальная», используемая с помощью штрих-кода, отображаемого в мобильном приложении «GREEN».

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ (далее – Условия)

- 2.1. Участник должен подтвердить соответствующий статус путём предоставления документов, подтверждающих отнесение его к той или иной указанной ниже категории:

¹ к малообеспеченным слоям населения относятся лица, получающие государственную адресную социальную помощь в виде ежемесячного социального пособия.

- статус пенсионера подтверждается предъявлением оригинала пенсионного удостоверения или иного документа, удостоверяющего факт назначения пенсии, в том числе за пределами Республики Беларусь;
- статус многодетной семьи подтверждается предъявлением оригинала удостоверения многодетной семьи и документ удостоверяющий личность (паспорт);
- семьи воспитывающего ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет. Статус подтверждается путем предъявления оригинала удостоверения ребенка-инвалида и документа, подтверждающего факт осуществления функции законного представителя такого ребенка (паспорт в отношении родителей, удостоверения опекуна и др.);
- получатели государственной адресной социальной помощи в виде ежемесячного социального пособия. Статус подтверждается предъявлением оригинала справки о предоставлении государственной адресной социальной помощи и документа, удостоверяющего личность (паспорта);
- статус инвалида подтверждается предъявлением оригинала удостоверения инвалида.

В отношении инвалидов, которые ограничены в передвижении, участие в Социальных программах Организатора может быть реализовано лично, либо через представителей.

Представительство подтверждается удостоверением на право представления интересов подопечного, доверенностью, оформленной в порядке, установленном гражданским законодательством (пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Если представитель является социальным работником – при предъявлении оригинала документа, подтверждающего статус социального работника.

2.4. Для получения привилегий Социальных программ необходимо:

- оформить бонусную карту «Социальная». Для оформления необходимо обратиться к сотруднику инфоцентра (при отсутствии инфоцентра – к старшему кассиру) **любого магазина «GREEN»** с документами, подтверждающими принадлежность потенциального участника к одной из категории граждан (согласно п.2.1), собственноручно заполнить анкету участника Социальной программы, с указанием в ней вида выбираемой Социальной программы;
- получить бесплатно² бонусную карту «Социальная», при их наличии в магазине. Выдаваемая бонусная карта «Социальная» является активной, по умолчанию действует Социальная программа «Социальная 10». После завершения регистрации устанавливается Социальная программа в соответствии с выбранной Участником в анкете. Регистрация Анкеты производится в течение 2-х календарных дней с момента выдачи Участнику бонусной карты «Социальная»;
- Участник может изменить Социальную программу по бонусной карте «Социальная», однако не чаще одного раза в месяц. Действие новой программы наступает со следующего календарного месяца. Смена Социальной программы происходит путем личного обращения Участника в любой магазин «GREEN» и собственноручного заполнения приложения к анкете;
- если потенциальный участник Социальной программы не имеет возможности получить карту лично, он реализует свои права через своих представителей. Представителю (социальному работнику) необходимо предъявить документ, подтверждающий социальный статус соответствующего потенциального участника Социальной программы, паспорт

² Повторная выдача бонусной карты «Социальная» (за исключением брака) производится за дополнительную плату.

этого лица и доверенность на право предоставления его интересов. В то же время, согласно действующему законодательству, при представлении интересов несовершеннолетнего, карта получает его законный представитель (родитель, усыновитель, попечитель) при предъявлении паспорта законного представителя, свидетельства о рождении ребенка (иного документа, подтверждающего представительство несовершеннолетнего лица);

2.5. оформляя и используя в дальнейшем бонусную карту «Социальная», Участник подтверждает свое согласие с настоящими Условиями;

2.6. Организатор вправе прекратить участие в Социальной программе любого Участника и заблокировать бонусную карту «Социальная» без уведомления в любом из следующих случаев:

- Участник не соблюдает настоящие Условия;
- Участник совершил действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия как для Организатора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Социальной программы;

2.7. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Социальные программы могут быть досрочно прекращены с уведомлением Участников путем размещения соответствующей информации на сайте www.green-market.by или на информационном стенде в магазинах «GREEN» и магазинах «Местное известное»;

2.8. Организатор вправе вносить любые изменения в перечень товаров, в отношении которых предоставляется скидка, и изменять размер данной скидки;

2.9. Действие Социальных программ распространяется только на розничные магазины «GREEN» и «Местное известное»³.

2.10. Участник предоставляет Организатору право обрабатывать и передавать третьим лицам, с которыми у Организатора заключен соответствующий договор, персональные данные Участника, в рамках действующего законодательства Республики Беларусь, регулирующего использование персональных данных.

2.11. В случае повреждения или утраты выданной Участнику бонусной карты «Социальная», а равно возникновения у Участника подозрений относительно сохранности выданной ему бонусной карты «Социальная» или возможности ее несанкционированного использования третьими лицами, Участник обязуется уведомить об этом Организатора.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДКИ

3.1. Скидка по Социальным программам предоставляется Участнику на кассе магазина при предъявлении до завершения расчета бонусной карты «Социальная» (пластиковой или электронной (в мобильном приложении)).

3.2. В случае если цена со скидкой по Социальной программе «Социальная 10» ниже себестоимости товара – продажа осуществляется по себестоимости.

3.3. Скидка по Социальной программе «Социальная 10» предоставляется на перечень товаров, определенных как социально значимые, указанных в Постановлении Совета

³ В магазинах «Местное известное» бонусная карта «Социальная» действует только на предоставление скидки без возможности накопления и списания Баллов.

Министров Республики Беларусь № 713 от 10.12.2021 г. «Об изменении постановления Совета Министров Республики Беларусь от 23 февраля 2021 г. № 100».

3.4. По Социальной программе «Социальная 10» максимальная сумма покупок социально значимых товаров, с учетом скидки 10%, в рамках календарного месяца не должна превышать размер бюджета прожиточного минимума, действующего в месяце осуществления покупок (далее – лимит). Указанный лимит действует 1 (один) календарный месяц и обновляется каждый месяц 1-го числа. По достижению лимита суммы покупки – скидка до конца календарного месяца не предоставляется.

3.5. Скидка по Социальным программам не распространяется на товары, участвующие в других акциях; алкогольную и табачную продукцию; нетабачные никотиносодержащие изделия, а также иные товары, стимулирование реализации которых запрещено законодательством; товары-участники рекламных игр, проводимых в период действия настоящей акции; а также товары, на которые законодательством установлены фиксированные и предельные минимальные цены (за исключением пищевых продуктов со сроком годности менее 30 календарных дней), проводимых в период действия Социальных программ.

3.6. В случае невозможности самостоятельного совершения покупок в рамках Социальных программ, допускается использование бонусной карты «Социальная» представителем Участника.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

4.1. Участник самостоятельно несет ответственность за действительность и актуальность информации, предоставленной им Организатору посредством Анкеты.

4.2. Участник обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранности, предотвращению несанкционированного использования и защите выданной ему Социальной карты от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Участник обязуется не передавать Социальную карту третьим лицам для использования, кроме случаев, описанных в пункте 2.4. настоящего Положения.

4.3. Организатор не несет ответственность за любые рода убытки, причиненные Участнику в результате использования третьими лицами учетной информации Участника, ставшей доступной третьим лицам не по вине Организатора.

4.4. В случае утери или повреждения бонусной карты «Социальная», данная карта не восстанавливается. Утерянная или поврежденная бонусная карта признается недействующей, а накопленные на ней Баллы не сохраняются и не восстанавливаются. Замена бракованных бонусных карт «Социальная» производится бесплатно, в остальных случаях – за дополнительную плату.

5. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Анкета;
- 5.2. Приложение к анкете.

Приложение №1
к положению о социальных программах
утвержденному _____._____.2024

Анкета

Фамилия*

Имя*

Отчество

Дата рождения*

Контактный*
телефон + 375

E-mail

Вид документа*

Выбранная социальная программа*

Номер бонусной карты*

Пол



Дата заполнения

/ / /20

Социальная 5

Социальная 10

* обязательные к заполнению поля
механизмы их реализации, последствия дачи согласия или отказа:

подтверждаю, что ознакомлен с условиями обработки персональных данных и мне разъяснены связанные с такой обработкой права,
даю согласие на обработку моих персональных данных для цели (целей):

регистрации и участия в бонусной программе «GREENКАРТА»;

направления мне рекламно-информационных сообщений, новостей, приглашений на мероприятия и на получение всей
вышеизложенной информации посредством: e-mail, SMS, Viber

участия в рекламных играх и прочих маркетинговых, рекламных активностях (играх, акциях, конкурсах и других мероприятиях),
проводимых ООО «ГРИНрозница»;

направления поздравления с Днем рождения

ООО «ГРИНрозница» вправе отказать в активации либо аннулировать действие активированной карты, если поля заполнены неразборчивым почерком, либо
информация, указанная в анкете, не соответствует действительности.

Место для подписи:

Подпись обязательна

Приложение №2
к положению о социальных программах
утвержденному _____._____.2024

Приложение к анкете

Анкета о смене социальной программы GREEN				
ФИО покупателя	Номер "Социальной" карты	Наименование и номер документа, подтверждающий социальную скидку	Вид выбираемой социальной программы	Дата смены социальной программы
			Социальная 5 _____	
			Социальная 10	